

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Niepubliczne Przedszkole Integracyjne Arka w Warszawie ul. Stanisława Kierbedzia 8 lok. 302 i 303**, 00-728 Warszawa, NIP 5632393812, którego organem prowadzącym jest **INTEGRA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Kierbedzia 8 lok. 302, 00-728 Warszawa, NIP 5632393812, REGON 060630131.
2. Regulamin skierowany jest do każdego **Użytkownika** (Usługobiorcy).
3. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Użyte w regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
  - Użytkownik/Usługobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - Usługodawca** – Niepubliczne Przedszkole Integracyjne ARKA w Chełmie którego organem prowadzącym jest INTEGRA Sp. z o. o.
  - Usługi** - świadczone na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę nieodpłatne usługi związane z funkcjonowaniem strony internetowej;
  - Formularz kontaktowy** – formularz w którym Użytkownicy zamieszczają informacje i dane w celu otrzymania odpowiedzi.
  - Formularz ZAPISY** - formularz w którym Użytkownik dokonuje zapisu dziecka do placówki.
5. Na podstawie niniejszego regulaminu świadczone są następujące usługi:
  - a) korzystanie z dostępnego na stronie internetowej naszej placówki formularza kontaktowego;
  - b) możliwość zapisu dziecka do placówki z wykorzystaniem formularza dostępnego w zakładce ZAPISY.
6. Usługi te są świadczone nieodpłatnie.

## FORMULARZ KONTAKTOWY – ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA

1. Dostęp do formularza jest bezpłatny, nie wymaga od Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dokonania rejestracji i logowania.
2. **Formularz kontaktowy** służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Niepublicznego Przedszkola Integracyjnego ARKA w Chełmie.
3. Korzystając z **formularza kontaktowego** Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
  - a) wypełnienie formularza poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości.
  - b) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie w formularzu przycisku „**wyślij wiadomość.**”
4. Wiadomość Użytkownika po wysłaniu zostaje przekierowana na skrzynkę e-mailową placówki.
5. Osoba upoważniona do odbioru korespondencji elektronicznej zapoznaje się z treścią wiadomości i udziela odpowiedzi w możliwie jak najkrótszym czasie.

## FORMULARZ ZAPISY– ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA

1. Dostęp do formularza jest bezpłatny, nie wymaga od Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dokonania rejestracji i logowania.
2. **Formularz ZAPISY** służy wyłącznie do zapisu dziecka do Niepublicznego Przedszkola Integracyjnego ARKA w Chełmie.
3. Korzystając z **Formularza ZAPISY** Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
  - a) wypełnienie formularza poprzez podanie następujących danych i informacji:
    - **dane rodzica:** imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail;
    - **dane dziecka:** imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia;
    - deklarowany termin rozpoczęcia uczęszczania dziecka do placówki.
  - b) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie w formularzu przycisku „**wyślij wiadomość.**”
6. Wiadomość Użytkownika po wysłaniu zostaje przekierowana na skrzynkę e-mailową placówki.
7. Osoba upoważniona do odbioru korespondencji elektronicznej zapoznaje się z treścią wiadomości i udziela odpowiedzi w możliwie jak najkrótszym czasie.
8. Użytkownik otrzymuje odpowiedź e-mailowo oraz zostaje poinformowany telefonicznie o dalszym postępowaniu prowadzącym do sformalizowania zgłoszenia.

## WYMAGANIA TECHNICZNE DO SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędny jest dostęp do Internetu oraz konto poczty e-mail. Dostęp do strony internetowej może odbywać się przy pomocy najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania poczty e-mail Usługobiorcy, w szczególności nie jest w stanie zagwarantować, że przekazana przez niego wiadomość nie zostanie zakwalifikowana jako SPAM.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z problemów z Internetem lub oprogramowaniem Użytkownika, które mogą uniemożliwić skorzystanie z usługi.

## ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania z Formularza kontaktowego bądź Formularza ZAPISY, co jest zgodne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie na stronie internetowej w zakładce OCHRONA DANYCH. Użytkownik ma możliwość wydrukowania postanowień Regulaminu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną bez konsekwencji prawnych.
4. W celu odstąpienia od umowy - **rezygnacji** z usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez **FORMULARZ – ZAPISY**, Użytkownik może wysłać wiadomość e-mail na adres e-mailowy wskazany na naszej stronie lub złożyć rezygnację telefonicznie.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z dostępnych na stronie **FORMULARZY** zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## REKLAMACJE

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia uzasadnionej reklamacji na świadczone usługi drogą elektroniczną. Reklamacji należy dokonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, szczegóły, podstawy reklamacji na adres e-mail Niepublicznego Przedszkola Integracyjnego ARKA w Warszawie.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich skutecznego złożenia.

## DANE OSOBOWE

1. **Administratorem danych osobowych** jest Niepubliczne Przedszkole Integracyjne ARKA w Warszawie ul. Stanisława Kierbedzia 8 lok. 302, 303 , którego organem prowadzącym jest **INTEGRA SP. z o.o. z siedzibą w Warszawie**.
2. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych – Bartłomieja Serafinowicza**.  
e-mail: iod@arkaprzyszlosci.pl
3. Dane Użytkownika są przetwarzane na zasadach określonych w Regulaminie w celach kontaktowych oraz związanych z zapisem dziecka do placówki.
4. Dane Usługobiorcy umieszczone w formularzu kontaktowym będą przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, a także prawnie uzasadnionego interesu administratora danych związanego z zapewnieniem ciągłości działań biznesowych (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO). Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji.
5. Dane podane przez Użytkownika w formularzu ZAPISY tj. dane rodzica i dziecka będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy pomiędzy Usługobiorcą a Niepublicznym Przedszkolem Integracyjnym ARKA w Warszawie (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
6. Dane pozyskane w formie elektronicznej będą przechowywane do czasu zakończenia rekrutacji w danym roku szkolnym tj. do 30 września każdego roku.
7. Dane podane przez Użytkownika mogą być udostępniane firmie: obsługującej stronę internetową, świadczącej usługi utrzymania strony internetowej i poczty na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania edycji, wglądu, informacji o źródle pozyskania, sprzeciwu na dalsze przetwarzanie, a także prawo do bycia zapomnianym, chyba że w przepisach prawa wyraźnie wskazano inaczej lub żądanie stoi w sprzeczności z prawnie uzasadnionym interesem administratora. W celach związanych ze skorzystaniem ze swoich praw, należy skontaktować się poprzez e-mail.
9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi na sposób przetwarzania jej danych do organu nadzorczego ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych (uodo.gov.pl).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niepubliczne Przedszkole Integracyjne ARKA w Chełmie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zmian Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez udostępnienie na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. **Regulamin obowiązuje od dnia 01-07-2024 r.**